



CUSTOMER SUPPORT I TECHNISCHER KUNDENDIENST (M | W | D)

Du hast Spaß am direkten Kontakt zu unseren Kunden aus aller Welt?

Du suchst die Herausforderung und gehst (technischen) Herausforderungen auf den Grund?

DANN KÖNNTEN DIESE AUFGABEN GENAU DAS RICHTIGE FÜR DICH SEIN:

- Telefonische Beratung und Unterstützung unserer Kunden in Deutschland sowie weltweit bei Maschinen- oder Prozessproblemen im Bereiche Hydraulik, Pneumatik und Elektrik
- Bewertung des Anliegens telefonisch, mit Hilfe von Fernwartungsdiagnose anhand verschiedener Software-Möglichkeiten, in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Fachabteilungen
- Technische Erarbeitung von Angeboten und Serviceaufträgen zusammen mit der kaufmännischen Abwicklung
- Dokumentation zu den durchgeführten Serviceaktivitäten
- Erstellen von Montageanleitungen

DEIN PROFIL & SKILLS:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Mechaniker, Mechatroniker oder Elektroniker
- Weiterbildung zum Techniker oder Meister (optional)
- Berufserfahrung im Maschinenbau
- Kenntnisse in Pneumatik, Hydraulik und Mechanik
- Steuerungskennnisse der Hersteller Siemens 840 PL & SL oder Heidenhain iTNC530 & 640 (optional)
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise AP+, sowie den gängigen Office-Programmen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Idealerweise Erfahrung aus dem Servicebereich Maschinenbau Innen-/ Außendienst

DEINE VORTEILE:

- Gründliche Einarbeitung im Haus
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem attraktiven Arbeitsumfeld
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Regelmäßige hausinterne Schulungen und die Möglichkeit sich fachlich und beruflich weiterzuentwickeln
- Arbeitgeberunterstützte betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterbenefits (Gutscheine Sachbezug, Job-Rad)
- Angenehmes Arbeitsklima

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung richte bitte bevorzugt per E-Mail an personal@matec.de.

MATEC
GmbH